

Privacyreglement

Vroonlandseweg 32, 4421GK Kapelle
E: info@inspiringinsights.nl
W: www.inspiringinsights.nl
KvK nummer: 69460507
BTW-id: NL001756319B31



Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

1. Het gebruik van persoonsgegevens

Inspiring Insights verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons vertrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

2. Persoonsgegevens

Inspiring Insights verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- het bankrekeningnummer van de opdrachtgever of deelnemer
- Inhoud van communicatie zoals e-mails en uitnodigingen
- Gegevens opgenomen in contactformulieren (website, enquêtes)
- Gegevens opgenomen in verslagen en rapportages
- Gegevens die betrekking hebben op de aard en het verloop van de opdracht
- Gegevens die betrekking hebben op de behaalde resultaten
- Gegevens voor de organisatie van de opdracht
- Gegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van kosten

3. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Inspiring Insights verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het realiseren van een goede en efficiënte dienstverlening
- Het beheren van het klantenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verantwoording richting opdrachtgevers
- Facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Inspiring Insights hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

5. Verstrekking aan derden

- In het kader van haar dienstverlening kan Inspiring Insights persoonsgegevens uitwisselen.
- Inspiring Insights kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.
- Inspiring Insights verstrekt nimmer informatie aan derden betreffende de inhoud van de behandeling of rapportage zonder dat u daar uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor hebt gegeven.
- Persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden in het geval Inspiring Insights aan een wettelijke verplichting moet voldoen.
- Inspiring Insights zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

6. Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

- Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

7. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

- Inspiring Insights zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.
- Privacygevoelige gegevens worden, conform wetgeving, 60 maanden na beëindiging van de overeenkomst voor de aangegeven doeleinden bewaard of zo lang als de wet dat voorschrijft. Na deze termijn vragen wij uw toestemming voor verdere communicatie.
- Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Inspiring Insights zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

8. Hoe wij uw gegevens beveiligen

- Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Inspiring Insights passende beveiligingsmaatregelen genomen.
- Inspiring Insights ziet er op toe dat zij zich houdt aan de bepalingen van dit reglement zolang dit, met inachtneming van wat is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de AVG / GDPR, blijft gelden.

9. Uw rechten

- U heeft het recht om Inspiring Insights een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u Inspiring Insights verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- Ook kunt u Inspiring Insights verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Inspiring Insights, ter attentie van Rob Schieman: rob@inspiringinsights.nl.

- Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Inspiring Insights, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-04-2020. Inspiring Insights kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.