

# Algemene voorwaarden

Inspiring Insights  
Vroonlandseweg 32, 4421GK Kapelle  
T: +31(0) 6 54203873  
E: [info@inspiringinsights.nl](mailto:info@inspiringinsights.nl)  
W: [www.inspiringinsights.nl](http://www.inspiringinsights.nl)  
KvK nummer: 69460507  
BTW nr: NL149605559B01



## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Inspiring Insights, goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan een opdrachtgever levert.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

## 2 Aanbiedingen

De door Inspiring Insights uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van vier weken na dagtekening, tenzij anders aangegeven in de offerte.

## 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten van en naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling binnen Nederland, exclusief dienstreizen, exclusief omzetbelasting (BTW) of andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, kan Inspiring Insights op de volgende momenten haar tarieven aanpassen:
  - a. Jaarlijks per 1 januari;
  - b. In geval van promotie van een medewerker van Inspiring Insights, betrokken bij de uitvoering van de opdracht;
  - c. Op enig ander moment, indien omstandigheden dit in de visie van Inspiring Insights noodzakelijk maken, ingaande een maand nadat de aanpassing aan opdrachtgever kenbaar is gemaakt.Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Inspiring Insights aangekondigde verhoging zoals beschreven in art 3, lid 2 onder a-c is zij binnen vijf werkdagen nadat de aanpassing aan opdrachtgever is bekendgemaakt gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de aangekondigde aanpassing in werking zou treden.
- 3.3 Inspiring Insights factureert tweewekelijks op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- 3.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is opdrachtgever in verzuim en zal hij, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde kosten alsmede alle redelijke gerechtelijke kosten, waaronder kosten, in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten.
- 3.5 Wachttijden in verband met het niet tijdig nemen van beslissingen en/of verstrekken van informatie door het management of medewerkers van opdrachtgever kunnen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 4 Vertrouwelijke informatie

- 4.1 Partijen staan er voor in dat alle in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard niet aan derden wordt verstrekt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 4.2 Het door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Inspiring Insights verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever.
- 4.3 Inspiring Insights behoudt zich het recht voor om de naam van haar opdrachtgevers ten behoeve van het verstrekken van referenties bekend te maken.

## 5 Overname van personeel

Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die overeenkomst in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken.

## 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen berusten alle intellectuele eigendomsrechten op de door Inspiring Insights voor opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, analyses, ontwerpen, documentatie en rapporten, met inachtneming van het in de overige leden van dit artikel bepaalde, bij Inspiring Insights of haar licentiegevers.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen verkrijgt opdrachtgever ten behoeve van zijn organisatie voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, niet-overdraagbaar onbepaald gebruiksrecht op de door Inspiring Insights specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen, waaronder begrepen het recht om wijzigingen te (doen) aanbrengen.
- 6.3 Inspiring Insights zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Inspiring Insights zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Inspiring Insights onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Inspiring Insights. Opdrachtgever

zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Inspiring Insights verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

- 6.4 Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door Inspiring Insights ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Inspiring Insights een gereede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal Inspiring Insights het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde dan wel functioneel gelijkwaardige producten ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan wel vrijwaringverplichting van Inspiring Insights, wegens schending van intellectuele of industriële eigendom van derden, is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Inspiring Insights voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde producten (i) in een niet door Inspiring Insights gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Inspiring Insights geleverde of verstrekte zaken of producten of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.

## **7. Producten van derden**

- 7.1 Indien en voor zover Inspiring Insights producten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling aan het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Inspiring Insights zal daarvan aan opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 7.2 Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Inspiring Insights om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Inspiring Insights voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6, hiervan blijven alle door Inspiring Insights aan opdrachtgever geleverde goederen (zaken en rechten) eigendom van Inspiring Insights totdat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van Inspiring Insights wegens niet nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever volledig heeft voldaan.
- 8.2 Opdrachtgever kan slechts dan gebruik maken van de door Inspiring Insights gebruikte hulpmiddelen indien dit gebruik bij overeenkomst is voorzien dan wel hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven. De eigendomsrechten hierop blijven te allen tijde bij Inspiring Insights berusten.

## **9 Medewerking door opdrachtgever**

- 9.1 Opdrachtgever zal Inspiring Insights tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en voor zover medewerking van opdrachtgever redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst, deze medewerking verlenen. Partijen houden elkaar op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen op het gebied van informatie technologie binnen hun organisaties die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 Indien overeengekomen wordt dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op een andere locatie dan een vestiging van Inspiring Insights worden verricht, verplicht opdrachtgever zich zorg te dragen voor adequate huisvesting en het ter beschikking stellen van middelen aan de medewerker(s) van Inspiring Insights, teneinde hen in staat te stellen de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.
- 9.3 Opdrachtgever zal Inspiring Insights vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Inspiring Insights daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in de organisatie van opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever voldoet en zal steeds blijven voldoen aan al haar verplichtingen uit hoofde van bestaande regelingen ter bescherming van de privacy van personen, met name de verplichtingen welke voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Inspiring Insights voor alle aanspraken van derden wegens schade die deze derden stellen te hebben geleden als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de software en andere door Inspiring Insights geleverde diensten, alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

## **10 Leveringstermijnen**

Alle door Inspiring Insights genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een termijn brengt Inspiring Insights niet van rechtswege in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Inspiring Insights en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. Voor vertragingen door wachttijden als bedoeld in artikel 3.5 of andere aan opdrachtgever te wijten oorzaken, kan Inspiring Insights nimmer worden aangesproken.

## **11 Adviezen en uitsluiting aansprakelijkheid**

Indien de werkzaamheden van Inspiring Insights (mede) bestaan uit het geven van advies aan opdrachtgever, zal Inspiring Insights opdrachtgever naar het beste vermogen adviseren. Adviezen van Inspiring Insights voldoen aan de kwaliteitseisen die men over het algemeen aan een deskundig bureau mag stellen. Inspiring Insights garandeert echter niet dat toepassing door opdrachtgever van het advies leidt tot het gewenste resultaat en is niet aansprakelijk voor schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit implementatie van een door haar verstrekt advies.

## **12 Beëindiging**

- 12.1 Opdrachtgever kan in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW de overeenkomst van opdracht niet opzeggen, tenzij opdrachtnemer met deze opzegging schriftelijk heeft ingestemd.

- 12.2 Opdrachtnemer kan in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 2 BW de overeenkomst van opdracht indien deze voor onbepaalde tijd is gesloten onmiddellijk opzeggen aan opdrachtgever of onmiddellijk opzeggen wegens gewichtige redenen aan opdrachtgever indien de overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd is gesloten.
- 12.3 Iedere partij is bevoegd een overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, echter niet eerder dan na schriftelijke ingebrekestelling waarbij de andere partij een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen.
- 12.4 Indien opdrachtgever op het moment van de opzegging als bedoeld in artikel 12.1 of 12.2 dan wel de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 12.3, reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Inspiring Insights ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Inspiring Insights voor de opzegging of ontbinding heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en zijn op het moment van opzegging of ontbinding direct opeisbaar dan wel indien gefactureerd wordt na opzegging of ontbinding, opeisbaar op de factuurdatum.
- 12.5 Partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk door middel van een schriftelijke verklaring, ontbinden in de volgende gevallen:
- Het faillissement van de wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
  - De wederpartij heeft surseance van betaling aangevraagd of aan de wederpartij is surseance van betaling verleend;
  - De toepasselijkheid van titel III van de Faillissementswet wordt uitgesproken;
  - De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of anderszins feitelijk beëindigd, anders dan, ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - Handelingen of gedragingen van de wederpartij, dan wel feitelijke omstandigheden, de wederpartij betreffende, geven goede grond te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - De fiscus maakt jegens opdrachtgever gebruik van haar rechten uit de Invorderingswet.
- In deze gevallen zijn de vorderingen van Inspiring Insights onmiddellijk opeisbaar. Ontbinding op grond van deze bepaling geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.
- 12.6 De beëindiging of de ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals - maar niet beperkt tot - het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en - voor zover van toepassing - gebruiksrechten.

### **13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Inspiring Insights onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst voor de door Inspiring Insights te verrichten werkzaamheden bedongen vergoeding (exclusief omzetbelasting). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan bedraagt de maximale aansprakelijkheid per jaar het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) voor de door Inspiring Insights te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar. Inspiring Insights is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inspiring Insights meldt.

### **14 Overmacht**

- 14.1 In geval van overmacht worden verplichtingen van de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.
- 14.2 Duurt de overmacht situatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadelijktig worden. De prestaties die op het moment van het intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.

### **15 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1 Op overeenkomsten en algemene voorwaarden alsmede de daaruit verder voortvloeiende overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen die in verband met de overeenkomst(en) of algemene voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, of bij verval van deze locatie de alsdan hoofdlocatie van deze rechtbank.

### **16. Klachten**

- 16.1 Klachten ten aanzien van de uitvoering van opdrachten kunnen tot twee weken na het ontstaan van de klacht, schriftelijk worden gemeld bij de directie van Inspiring Insights.
- 16.2 Schriftelijke klachten worden in behandeling genomen door de directie en hierop wordt schriftelijk gecorrespondeerd binnen een termijn van zes weken.